## Traitement des requêtes

Une requête est créée par un employé quelconque et exécutée par un employé du département responsable.

### Création

La requête doit avoir un type, une priorité et une description optionnelle

### Acheminement au chef

Acheminement automatique vers le chef de l’employé pour revue.

#### Approuvée

Si la demande est approuvée passer à 1.1.3

#### Rejetée

Si la demande est rejetée apporter les corrections puis 1.1.2

### Cheminement Chef TI

La requête est automatiquement acheminée au Chef de TI qui l’assigne à une personne de son département pour l’exécuter

### Exécution

L’employé reçoit la notification et a le choix de soit rejeter avec justification ou accepter

#### Accepte

L’employé change le status de la requête a exécutée s’il accepte

#### Refus

L’employé renvoi la requête au chef de TI à 1.1.3 pour donner à un autre agent.

## Modification de requête

Les requête dans le système peuvent être consultées, modifiée et annulée.

### Approuvée par chef TI

Si la requête est approuvée par le chef du département responsable de l’exécution la requête ne peut plus être modifiée ou annulée.

## Gestion des types de requêtes

### Création de types de requêtes

**L**e système doit permettre la création de nouveaux types de requêtes avec les attributs suivants :

* Nom
* Description
* Département responsable
* Employé responsable dans le département
* Temps maximal de service
* Coût approximatif d’exécution

### Modification de types de requêtes

Le système doit permettre la modification des types de requêtes existantes.

### Suppression de types de requêtes

Le système doit permettre la suppression des types de requêtes existantes.

### Lister les types

Le système doit permettre de lister tous les types de requêtes existantes.

### Création de sous-requêtes

Le système doit permettre de gérer des types de requêtes avec des sous-requêtes, incluant les mêmes attributs que les requêtes principales.

## Gestion de la Sécurité

### Authentification

Le système doit authentifier les utilisateurs avant de leur accorder l'accès.

### Assignation de groupe

Le système doit assigner les utilisateurs à des groupes prédéfinis (Général, Administrateur, Modificateur, Exécuteur).

### Contrôle des accès

Le système doit appliquer un contrôle d'accès basé sur les rôles selon les groupes d'utilisateurs.

### Gestion des groupes d’utilisateurs

#### Création de groupe

Le système doit permettre la création des groupes d'utilisateurs.

#### Suppression de groupe

Le système doit permettre la suppression des groupes d'utilisateurs.

#### Affectation de privilèges

Chaque groupe doit avoir des privilèges spécifiques, tels que la création, la modification ou l'exécution des requêtes.

### Modification de groupe

Le système doit permettre la modification des groupes d'utilisateurs.